

# פוליסה לביטוח צד שלישי

מהדורת ביט 2019 שקלית



# פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי

(מהדורת איילון ביט 2019 שקלית)

## מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין: איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

לבין: המבוטח אשר שמו נקוב ברשימה (להלן: המבוטח)

לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי הביטוח הנקובים ברשימה ו/או במפרט המצורפים בזה (להלן: "הרשימה"), לשפות את המבוטח כמפורט בסעיף הכיסוי להלן, וזאת בכפוף לגבול האחריות על פי הפוליסה, סייגיה ותנאיה.

פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש למבטח, ומהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות הפניה, ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם. פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

**עמוד**

3.....	1. סעיף כיסוי	3
3.....	2. הגדרות	3
4.....	3. סייגים לחבות המבטח	4
6.....	4. הרחבות	6
11.....	5. תנאי הפוליסה	11

	סעיף הכיסוי	.1																						
<p><b>המבטח ישפה את המבוטח בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי דין, כתוצאה ממקרה ביטוח שאירע בגבולות הטריטוריאליים במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה.</b></p> <p><b>בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו בגין מקרה הביטוח, וזאת אף מעבר לגבול האחריות.</b></p>																								
	הגדרות	.2																						
<table border="0"> <tr> <td data-bbox="107 403 604 462">2.1.1 הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות למקרה ביטוח.</td> <td data-bbox="703 403 909 432">2.1 גבול אחריות:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="107 475 604 566">2.1.2 הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות בגין כל מקרי הביטוח שאירעו במהלך תקופת הביטוח.</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="107 577 909 766">2.2 גבולות טריטוריאליים: שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים /1 או עמדת צה"ל המצויים בשטח B. למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הטריטוריאליים לצורך פוליסה זו.</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="107 777 604 901">על אף האמור, פוליסה זו תחול, גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 912 604 941">דיני מדינת ישראל.</td> <td data-bbox="807 912 909 941">2.3 דין:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="107 952 604 1011">הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו וזאת אף מעבר לגבול האחריות.</td> <td data-bbox="673 952 909 981">2.4 הוצאות משפט:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="107 1023 604 1117">הסכום הנקוב ברשימה, למעט אם נקבע אחרת בפוליסה, בו יישא המבוטח עקב מקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו.</td> <td data-bbox="632 1023 909 1051">2.5 השתתפות עצמית:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="185 1128 604 1157">אירוע בלתי צפוי שגרם לנזק לצד שלישי.</td> <td data-bbox="700 1128 909 1157">2.6 מקרה ביטוח:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="107 1168 604 1227">2.7.1 היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.</td> <td data-bbox="799 1168 909 1197">2.7 נזק:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="107 1238 604 1297">2.7.2 היזק ו/או אבדן לרכוש צד שלישי, לרבות נזק גרר שהינו תוצאה ישירה שלהם.</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="107 1308 604 1468">אם מקרה הביטוח ו/או מספר מקרי ביטוח, הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת, גרמו נזקים למספר צדדים שלישיים, אזי ייחשבו כל הנזקים הללו כמקרה ביטוח אחד לעניין פוליסה זו.</td> <td data-bbox="692 1308 848 1337">האחדת נזקים</td> </tr> </table>	2.1.1 הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות למקרה ביטוח.	2.1 גבול אחריות:	2.1.2 הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות בגין כל מקרי הביטוח שאירעו במהלך תקופת הביטוח.		2.2 גבולות טריטוריאליים: שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים /1 או עמדת צה"ל המצויים בשטח B. למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הטריטוריאליים לצורך פוליסה זו.		על אף האמור, פוליסה זו תחול, גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.		דיני מדינת ישראל.	2.3 דין:	הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו וזאת אף מעבר לגבול האחריות.	2.4 הוצאות משפט:	הסכום הנקוב ברשימה, למעט אם נקבע אחרת בפוליסה, בו יישא המבוטח עקב מקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו.	2.5 השתתפות עצמית:	אירוע בלתי צפוי שגרם לנזק לצד שלישי.	2.6 מקרה ביטוח:	2.7.1 היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.	2.7 נזק:	2.7.2 היזק ו/או אבדן לרכוש צד שלישי, לרבות נזק גרר שהינו תוצאה ישירה שלהם.		אם מקרה הביטוח ו/או מספר מקרי ביטוח, הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת, גרמו נזקים למספר צדדים שלישיים, אזי ייחשבו כל הנזקים הללו כמקרה ביטוח אחד לעניין פוליסה זו.	האחדת נזקים		
2.1.1 הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות למקרה ביטוח.	2.1 גבול אחריות:																							
2.1.2 הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות בגין כל מקרי הביטוח שאירעו במהלך תקופת הביטוח.																								
2.2 גבולות טריטוריאליים: שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים /1 או עמדת צה"ל המצויים בשטח B. למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הטריטוריאליים לצורך פוליסה זו.																								
על אף האמור, פוליסה זו תחול, גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.																								
דיני מדינת ישראל.	2.3 דין:																							
הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו וזאת אף מעבר לגבול האחריות.	2.4 הוצאות משפט:																							
הסכום הנקוב ברשימה, למעט אם נקבע אחרת בפוליסה, בו יישא המבוטח עקב מקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו.	2.5 השתתפות עצמית:																							
אירוע בלתי צפוי שגרם לנזק לצד שלישי.	2.6 מקרה ביטוח:																							
2.7.1 היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.	2.7 נזק:																							
2.7.2 היזק ו/או אבדן לרכוש צד שלישי, לרבות נזק גרר שהינו תוצאה ישירה שלהם.																								
אם מקרה הביטוח ו/או מספר מקרי ביטוח, הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת, גרמו נזקים למספר צדדים שלישיים, אזי ייחשבו כל הנזקים הללו כמקרה ביטוח אחד לעניין פוליסה זו.	האחדת נזקים																							

<b>3.</b>	<b>סייגים לחבות המבטח</b>
	למעט אם נקבע במפורש אחרת בהרחבה כלשהי בפוליסה, פוליסה זו אינה מכסה את חבותו של המבטח בגין או בקשר עם:
<b>3.1</b>	<p><b>נזק לעובד</b></p> <p><b>3.1.1</b> נזק לעובדי המבטח תוך כדי ו/או עקב עבודתם אצל המבטח.</p> <p><b>3.1.2</b> תביעות המוסד לביטוח לאומי בגין נזק לעובד שעל המבטח מוטלת חובה לשלם בגינו דמי ביטוח לאומי למוסד לביטוח לאומי ו/או לדווח עליו למוסד לביטוח לאומי, והמבטח לא עשה כן.</p> <p>סייג זה לא יחול לגבי נזק לכל אדם, שאינו נכלל ברשימות השכר של המבטח ו/או שהמבטח אינו חב בתשלום דמי ביטוח לאומי בגינו, אשר ייחשב לצד שלישי לצורך פוליסה זו, וזאת בתנאי שהחבות בגינו אינה ניתנת לביטוח בפוליסת חבות מעבידים.</p>
<b>3.2</b>	<p><b>נזק בקשר לכלי תחבורה</b></p> <p><b>3.2.1</b> חבות שחובה לבטחה על פי כל דין בגין כלי רכב מנועי וכן חבות של גופים ומוסדות הפטורים מחובת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי.</p> <p><b>3.2.2</b> חבות הנובעת מהיזק גופני, מוות, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי שנגרם במהלך ו/או עקב תאונת דרכים בחו"ל (מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים), היה והפוליסה הורחבה לכסות פעילות בחו"ל.</p> <p><b>3.2.3</b> חבות הנובעת משימוש בכלי רכב מנועי, בגין נזק שנגרם לרכוש צד שלישי.</p> <p><b>3.2.4</b> נזק הנובע משימוש ברכבת, כלי טיס וכלי שיט מנועי.</p>
<b>3.3</b>	<b>חבות מוצר, אחריות מקצועית, אחריות נושאי משרה</b>
	<p><b>נזק הנובע מ:</b></p> <p><b>3.3.1</b> מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או שווקו על ידי המבטח או על ידי כל איש בשירותו, לאחר שאותם מוצרים יצאו מחזקתו הישירה של המבטח.</p> <p><b>3.3.2</b> אחריותו המקצועית של המבטח ו/או מי מטעמו הנובעת משרותי ייעוץ ו/או תכנון ו/או פיקוח ו/או שירותים רפואיים, שניתנו על ידו לצד שלישי במסגרת מקצועו ו/או עיסוקו של המבטח.</p> <p><b>3.3.3</b> אחריותו הניהולית של המבטח ו/או כל איש בשרותו, הניתנת לכיסוי על פי פוליסה לביטוח חבות נושאי משרה.</p>

		<b>3.4</b>
	<b>נזק כתוצאה מזיהום</b>	
	<b>נזק</b> בגין זיהום אוויר או זיהום מים או זיהום קרקע, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי-צפוי.	
	<b>נזק לרכוש שהמבוטח בעל זיקה אליו</b>	<b>3.5</b>
	<b>נזק</b> שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו ו/או בחזקתו של המבוטח, הניתן לכיסוי תחת פוליסה לביטוח רכוש. <b>סייג זה לא יחול על כל נזק גרר.</b>	<b>3.5.1</b>
	<b>נזק</b> שנגרם לאותו חלק ברכוש שהמבוטח, או כל איש בשירותו, פעלו בו בעת קרות <b>מקרה הביטוח</b> , בתנאי שה <b>נזק</b> נגרם במישרין על ידי אותה הפעולה האמורה.	<b>3.5.2</b>
	<b>חבות חוזית</b>	<b>3.6</b>
	כל חבות המוטלת על המבוטח מכח חוזה ואשר לא היתה מוטלת עליו אלמלא קיומו של החוזה.	
	<b>סיכונים גרעיניים</b>	<b>3.7</b>
	<b>נזק</b> שנגרם על ידי ו/או הנובע ו/או הקשור בקשר כלשהו, במישרין או בעקיפין לאחד או יותר מהגורמים הבאים, אף אם גורם או גורמים אלה אינם הסיבה היחידה או הבלעדית ל <b>נזק</b> : חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם ה <b>נזק</b> נגרם או נתרם כתוצאה מגורמים אחרים ו/או נוספים.  סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים במעבדות מחקר, בתי חולים, אוניברסיטאות ושימוש בתעשייה, ובלבד שהשימוש הינו לצורך ביצוע בדיקות לא הרסניות.  <b>על אף האמור לעיל עבודה או שימוש בדלק גרעיני מוחרגים.</b>	
	<b>קרינה ושדות אלקטרומגנטיים</b>	<b>3.8</b>
	<b>נזק</b> הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.	
	<b>סיכוני מלחמה וטרור</b>	<b>3.9</b>
	<b>נזק</b> שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה או כל סוג פעולת מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה ו <b>טרור</b> , מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד הקשורים ב"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.	

לצורך סייג זה – "טרור" משמעו – שימוש באלמות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלמות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.

לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל, באירע בשטח מדינת ישראל ו/או **השטחים המוחזקים** (לעניין ה"שטחים המוחזקים" כהגדרתם בסעיף 2.2 לעיל בפרק ההגדרות), רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הבטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים 1961 על כל תיקונו, המאשר כי **הנזק** נגרם במישרין על ידי פעולת **טרור**, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקי **טרור**.

<b>3.10</b>	<b>תשלומים עונשיים</b>
	פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמא, עיצומים כספיים וקנסות.
<b>3.11</b>	<b>אזבסט</b>
	<b>נזק</b> בגין <b>מקרה ביטוח</b> שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד <b>שמקרה הביטוח</b> נבע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.
<b>3.12</b>	<b>רשלנות רבתי</b>
	<b>רשלנות רבתי של המבוטח</b> שולווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה להתרחשות <b>מקרה הביטוח</b> . לעניין זה, <b>רשלנות רבתי</b> משמעה: סטייה חמורה מסטנדרט התנהגות של <b>מבוטח</b> סביר.
<b>3.13</b>	<b>נזק פיננסי</b>
	<b>נזק</b> פיננסי, למעט אם מדובר <b>בנזק</b> גרר שהינו תוצאה ישירה של <b>הנזק</b> הפיזי לרכוש מוחשי של צד שלישי שניזוק.

<b>4.</b>	<b>הרחבות</b>
	מוסכם ומוצהר בזה, כי הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את <b>המבוטח</b> בהתאם לאמור בהרחבות המפורטות להלן, וזאת בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, וזאת עד לתת גבול האחריות המצוין להלן בכל הרחבה, ובמידה שלא צוין – עד <b>לגבול האחריות</b> המצוין <b>ברשימה</b> , ובכל מקרה מעל <b>להשתתפות העצמית</b> הנקובה <b>ברשימה</b> . למען הסר ספק, השיפוי על פי כל ההרחבות המפורטות להלן הינו בכפוף <b>לגבול האחריות</b> ולא מעבר לו. לגבי כל הרחבה ישלם <b>המבוטח הוצאות משפט</b> וזאת אף מעבר <b>לגבול האחריות</b> על פי הפוליסה, או מעבר לתת גבול אחריות, אם נקבע לגבי הרחבה מסוימת.

4.1	<b>נזק בעת שהות זמנית בחו"ל</b>
	<p>בניגוד לאמור בהגדרת <b>גבולות טריטוריאליים</b>, הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות את <b>המבוטח</b> בגין סכומים אשר <b>המבוטח</b> יהיה חייב לשלם לצד שלישי בגין <b>נזק</b> שנגרם מחוץ <b>לגבולות הטריטוריאליים</b> על ידי מי שנשלח מטעם <b>המבוטח</b> באופן זמני אל מחוץ <b>לגבולות הטריטוריאליים</b>. הרחבה זאת כפופה באופן מפורש <b>לדין ולשיפוט הישראלי</b>.</p> <p><b>למניעת ספק מובהר בזה כי הרחבה זו אינה מכסה חבות הנובעת מהיזק גופני, מוות, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי שנגרם במהלך ו/או עקב תאונת דרכים.</b></p>
4.2	<b>אחריות צולבת</b>
	<p>אם שם <b>המבוטח</b> כולל יותר מאדם או גוף משפטי אחד, יחול הכיסוי על פי הפוליסה על כל אחד מיחיד <b>המבוטח</b> בנפרד, כאילו הפוליסה הוצאה על שמו בלבד, כשהיא נפרדת ובלתי-תלויה בקיומם של <b>המבוטחים</b> האחרים.</p> <p><b>מובהר כי בכל מקרה אחריותו של המבוטח לשפות את כל יחיד <b>המבוטח</b> יחדיו לא תעלה על גבול האחריות הנקוב ברשימה.</b></p> <p><b>הרחבה זו לא תחול על קבלנים וקבלני משנה, גם אם נוספו לשם <b>המבוטח</b>.</b></p>
4.3	<b>רכוש עובדי המבוטח</b>
	<p>על אף האמור בסעיף 3.1 לעיל, רכוש השייך לעובדי <b>המבוטח</b> ייחשב כרכוש צד שלישי לעניין פוליסה זו.</p>
4.4	<b>חבות המבוטח בגין פעילות קבלני משנה</b>
	<p>הביטוח על פי הפוליסה מורחב לכסות את חבותו של <b>המבוטח</b> כלפי צד שלישי בגין פעילויות של קבלנים וקבלני משנה.</p> <p><b>למניעת ספק מובהר בזה כי ההרחבה לעיל אינה מעניקה כיסוי כלשהו לקבלנים ו/או לקבלני המשנה.</b></p>
4.5	<b>חבות המבוטח בקשר לעבודות בניה ושיפוץ</b>
	<p>הביטוח על פי הפוליסה מורחב לכסות את חבותו של <b>המבוטח</b> כלפי צד שלישי, בקשר עם עבודות בניה, הרחבה, שיפור ושיפוץ, המבוצעות עבור <b>המבוטח</b>.</p> <p><b>למניעת ספק מובהר בזה כי ההרחבה לעיל אינה מעניקה כיסוי כלשהו לקבלנים ו/או לקבלני המשנה.</b></p>
4.6	<b>חבות בגין אירועים</b>
	<p>עובדי <b>המבוטח</b>, משפחותיהם ומוזמנים אחרים ייחשבו כצד שלישי בעת השתתפותם באירועים חברתיים ו/או קהילתיים ו/או ספורטיביים המאורגנים על ידי <b>המבוטח</b> לרווחת עובדיו ו/או לרווחת הקהילה.</p>



לגבי עובדי המבוטח, הכיסוי על פי סעיף זה יחול אך ורק אם המקרה לא יוכר על ידי המוסד לביטוח לאומי כתאונת עבודה.

#### 4.7 חבות בגין נזק רכוש הנובע משימוש בכלי רכב מנועי

על פי האמור בסעיף 3.2.3, הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות את חבותו של המבוטח בגין נזק לרכוש צד שלישי הנובע משימוש בכלי רכב מנועי של המבוטח או מטעמו.

ההשתתפות העצמית המיוחדת להרחבה זו, תהיה סך של 1,000,000 ש"ח או גבולות האחריות על פי פוליסה לביטוח כלי רכב צד שלישי של המבוטח, הנמוך מביניהם.

**סך כל תת גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך של 2,000,000 ש"ח למקרה ביטוח ולכל מקרי הביטוח בתקופת הביטוח.**

#### 4.8 פגיעה אישית

על אף האמור בסעיף 2.7.1 של הגדרת "נזק", מוצהר כי הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות חבות בגין פגיעה אישית (Personal Injury), הנגרמת לצד שלישי כלשהו תוך כדי ועקב פעילותו של המבוטח;

לעניין הרחבה זו "פגיעה אישית" משמעותה פגיעה באוטונומיה של הרצון, חבות בשל חדירה לתחום הפרט (כולל פגיעה בפרטיות), לשון הרע, העלבת אדם, מעצר שווא, וכן חבות בשל הפרה בתום לב של חובת סודיות. **אולם, "פגיעה אישית" לא תכלול חבות כלשהי בקשר עם זכויות קניין רוחני והטרדה מינית.**

**סך כל תת גבות אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך 200,000 ש"ח בגין מקרה ביטוח אחד ובסך הכל לתקופת ביטוח.**

#### 4.9 מניעת גישה לחצרים

על אף האמור בסעיף 2.7.2 של הגדרת "נזק", מוצהר בזה כי הביטוח על פי הפוליסה מורחב לכסות מניעת גישה לחצרי צד שלישי ו/או לרכושו ו/או אבדן שימוש של רכוש צד שלישי כלשהו עקב נזק פיזי לרכוש של המבוטח ו/או לרכוש שבאחריותו כתוצאה מאירוע בלתי צפוי.

תת גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך של 25% מגבול האחריות למקרה ביטוח כמצוין ברשימה של הפוליסה.

#### 4.10 אחריות שילוחית

הביטוח על צפי הפוליסה מורחב לכסות את אחריותו השילוחית של המבוטח הנובעת ממעשיו או ממחדליו של כל אדם או גוף הפועל מטעמו עבור העסק המבוטח.

4.11	<b>הרעלת מזון</b>
	<p>על אף האמור בסעיף 3.3.1 לסייגים, הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות את חבותו של <b>המבוטח</b> בגין הרעלה ממזון וממשקאות שהוגשו ככיבוד על ידי <b>המבוטח</b> ו/או מטעמו.</p>
4.12	<b>הרחבה לחבות עובדי המבוטח</b>
	<p>הביטוח על פי הפוליסה מורחב לכסות את חבותו האישית של כל אדם המועסק על ידי <b>המבוטח</b>, בגין <b>מקרה ביטוח</b> שנגרם בעת היותו שלוחו של <b>המבוטח</b> תוך כדי ועקב עיסוקו אצל <b>המבוטח</b>.</p> <p><b>למניעת ספק מובהר בזה כי ההרחבה לעיל אינה מעניקה כיסוי כלשהו לקבלנים ו/או לקבלני המשנה ועובדיהם.</b></p>
4.13	<b>ויתור על תחלוף</b>
	<p><b>המבטח</b> מוותר על כל זכות תחלוף כלפי בן משפחה של <b>המבוטח</b>, עובדי <b>המבוטח</b>, אדם בשרותו של של <b>המבוטח</b>, בעלי מניותיו של <b>המבוטח</b>, חברי דירקטוריון <b>המבוטח</b>, וכן בני משפחותיהם, וכן כנגד כל אדם או גוף אשר קודם לקרות <b>מקרה הביטוח</b> התחייב <b>המבוטח</b> בכתב כלפיו כי ביטוחיו יכללו ויתור על זכות תחלוף לטובתו, או ויתר בכתב על זכות התביעה כלפיו או התחייב בכתב לשפותו.</p> <p>הויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי אדם אשר גרם <b>למקרה הביטוח</b> בזדון.</p> <p>זכות <b>המבוטח</b> לקבלת שיפוי על פי פוליסה זו לא תפגע עקב כך <b>שהמבוטח</b>, לפני קרות <b>מקרה הביטוח</b>, ויתר בכתב על זכות התביעה כלפי אדם ו/או גוף כלשהו ו/או התחייב בכתב לשפותו, אשר אלמלא אותו ויתור או התחייבות עשויה היתה להיות <b>למבטח</b> זכות תחלוף כלפי אותו אדם או גוף.</p>
4.14	<b>אדם או גוף משפטי שהמבוטח התחייב לבטחו או לשפותו בגין תביעת צד שלישי</b>
	<p>הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות כל אדם או גוף משפטי <b>שהמבוטח</b> התחייב בכתב, לפני קרות <b>מקרה הביטוח</b>, לבטח את חבותו בביטוח אחריות כלפי צד שלישי ו/או <b>שהמבוטח</b> ויתר בכתב על זכות תביעה כלפיו בגין תביעת צד שלישי ו/או <b>שהמבוטח</b> התחייב בכתב לשפותו בגין תביעת צד שלישי, וזאת בגין פעילות הנעשית על ידי אותו אדם או גוף עבור <b>המבוטח</b> ו/או על ידי <b>המבוטח</b> עבורו ו/או במשותף עמו בקשר לעיסוקו של המבוטח ו/או לעניין נכסים השכורים על ידי <b>המבוטח</b> ו/או נכסים <b>שהמבוטח</b> משכיר לאחרים.</p> <p><b>למניעת ספק מובהר בזה כי ההרחבה לעיל אינה מעניקה כיסוי כלשהו לקבלנים ו/או לקבלני משנה.</b></p>
4.15	<b>כלי נשק</b>
	<p>הביטוח על פי פוליסה מורחב לכסות את חבותו של <b>המבוטח</b> הנובעת מאחזקת</p>

כלי נשק על ידו או על ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו באישור המבוטח, זאת בתנאי כי כל המחזיק בנשק היה בזמן האירוע בעל רישיון תקף לנשיאת כלי נשק.

#### 4.16 הגנה בהליכים פליליים והליכים מנהליים

הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את המבוטח בגין הוצאות משפט בהליכים פליליים או הליכים מנהליים המתנהלים נגדו בגין מקרה ביטוח המבוטח על פי פוליסה זו, באופן ובהיקף כדלקמן:

**המבטח**, על חשבוננו, יעמיד לרשות המבוטח ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים או הליכים מנהליים, שיוגשו נגד מי מהם, בעקבות מקרה ביטוח מכוסה שאירע בתקופת הביטוח של פוליסה זו.

כמו כן, **המבטח**, על חשבוננו, יעמיד לרשות המבוטח ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם הגשת ערעור ויצוגם בו עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטל עליהם בהליכים הפליליים או בהליכים המנהליים וישא גם בהוצאות הערעור.

מינוי עורך דין ושיפוי הוצאות משפט בהליכים פליליים או בהליכים מנהליים, בשלב הערעור כאמור, מותנים בקבלת חוות דעת מאת עורך דין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.

היה והמבוטח אינו מעוניין בשירותיו של עורך הדין שהעמיד לרשותו המבטח, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות משפט סבירות ששולמו על ידי המבוטח בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם לעורך דין שמונה על ידו, כל הנ"ל בכפוף לתת גבול אחריות המבטח להרחבה זו.

המבטח ישלם את הוצאות משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים ו/או הוצאות הערעור בתום ההליכים הפליליים או המנהליים או הערעור, הכל לפי העניין.

#### הגדרות לעניין הרחבה זו:

##### הליכים פליליים או הליכים מנהליים:

הליכים בהם נפתחה חקירה פלילית או מנהלית, לרבות חקירת סיבת מוות ו/או הגשת כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, נגד המבוטח או מי מעובדיו.

##### הוצאות משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים (כולל ערעור):

שכר טרחה, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי הנדרשים בעבור הגנה בהליכים פליליים או הליכים מנהליים, כולל ערעור על פסק דין, אך לא כל קנס, עיצום, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים על פי כל דין.

## סייגים לעניין הרחבה זו:

**המבטח לא יהיה חייב להעמיד עורך דין להגנה משפטית או לשאת בתשלום כלשהו במקרים הבאים:**

ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם בגין אירוע המוחרג מפורשות בפוליסה.

ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם בגין אירוע בו פעל (בין במעשה ובין במחדל) **המבוטח** או מי מעובדיו מתוך כוונה לגרום **למקרה הביטוח**.

ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה של **המבוטח** ו/או מי מעובדיהם.

**תת גבול אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא יעלה על 200,000 ש"ח למקרה ו 400,000 ש"ח לסך כל המקרים בתקופת הביטוח.**

## 5. תנאי הפוליסה

פוליסה זו, **הרשימה** וכל מסמך אחר המצורף אליה, יקראו כחווה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות בכל חלק של הפוליסה או של **הרשימה** – תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום בו הם מופיעים.

### 5.1 תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

5.1.1 **תשלום במזומן** – אם לא סוכם אחרת בין **המבטח למבוטח**, דמי הביטוח וסכומים אחרים המגיעים **מהמבוטח למבטח** בקשר לפוליסה, ישולמו במלואם בש"ח תוך 28 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.

5.1.2 **תשלום לשיעורין** – אם סוכם בין **המבטח למבוטח** על תשלום לשיעורין, דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי ישולמו בהתאם למפורט **ברשימה**. דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב **ברשימה** וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ 21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.

5.1.3 דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5.1.4 במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.

5.1.5 **לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את**

הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

5.1.6 לא שולמו דמי הביטוח במועד, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לענין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".

5.1.7 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות המבטח, הקשורות בגביית החוב שבפיגור.

## 5.2 הצמדה למדד

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור שינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

### 5.2.1 הצמדת גבול אחריות

גבול האחריות הנקוב בפוליסה זו בש"ח ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח (להלן: "המדד"). אם במהלך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בגבול האחריות על פי בקשת המבוטח, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל.

### 5.2.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

## 5.3 הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה, טעונה הסכמה בכתב של המבטח והמבוטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

## 5.4 ביטול הביטוח

5.4.1 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בכתב ובדואר רשום, לפחות 60 ימים לפני התאריך בו יבטל הביטוח. במקרה כאמור, המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

<p><b>המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.</b></p> <p><b>על אף האמור לעיל, היה והמבוטח דרש מהמבטח לחתום על אישורי ביטוח ו/או שיעבוד בהם נכללה התחייבות של המבטח לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבטל הפוליסה בכפוף למתן הודעה כאמור, לאחר תום התקופה שצוינה כמועד ביטולה באותו אישור או בסעיף השעבוד.</b></p> <p>בביטול על פי דרישת המבוטח יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת הסכומים הבאים: בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנס לתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים ובעד תקופה העולה על 7 ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.</p>	5.4.2
<p><b>אם המבטח יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.</b></p>	5.4.3

## 5.5 הפרת חובת הגילוי ו/או החמרה בסיכון

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.4, המבטח יהיה זכאי לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תרופה אחרת בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, בהתייחס לחובת הגילוי ו/או בהתאם להוראות סעיפים 17-19 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, בהתייחס להחמרה בסיכון ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

## 5.6 הודעה על קרות מקרה ביטוח ובירור החבות

<p>קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח, תוך זמן סביר מהמועד בו נודע לו על קרות המקרה.</p>	5.6.1
<p>כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח בכתב.</p>	5.6.2
<p>על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח תוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.</p>	5.6.3
<p>ככל שהופרה חובת המבוטח להודיע על קרות מקרה הביטוח תוך זמן סביר מהיוודע לו על קרות מקרה ביטוח, בהתאם לסעיף 22</p>	5.6.4

לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981 ו/או למסור **למבטח**, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביטוח החבות, ואם אינם ברשותו, לעזור **למבטח**, ככל שיוכל, להשיגם, בהתאם לסעיף 23(ב) לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981, **המבטח** יהיה זכאי לתרופות בהתאם להסדר התחיקתי המפורט בסעיפים 24-25 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981 ובהתאם לתנאים הקבועים בו, באופן שיוכל לשלול את תגמולי הביטוח או להפחיתם ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי. אם **המבטח** הינו תאגיד, תחשב ידיעה של **המבטח** על **מקרה הביטוח** כנ"ל, מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של **המבטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבטח**.

**5.7 הודעה על הליכים פליליים או הליכים מנהליים או חקירה אחרת**

**המבטח** יודיע **למבטח**, תוך זמן סביר, על כתב אישום שהוגש נגדו או על **הליכים פליליים או הליכים מנהליים** או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו בקשר עם כל **מקרה ביטוח**, אשר בגינו עלולה להיות מוגשת תביעה על פי פוליסה זו.

אם **המבטח** הינו תאגיד, תחשב ידיעה של **המבטח** על העניינים המנויים לעיל, מרגע שנודעו למי מהנהלת **המבטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבטח**. סעיף 5.6 לעיל יחול בשינויים המחויבים.

**5.8 העברת מסמכים מהמבטח למבטח**

**המבטח** יעביר **למבטח**, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, צו והודעה על דיון, או הליך כלשהו, בקשר עם תביעת פיצויים או **הליכים פליליים או הליכים מנהליים**, עקב קרות **מקרה הביטוח**.

**5.9 השתתפות עצמית**

**המבטח** יישא בהשתתפות העצמית לגבי כל **מקרה ביטוח** בנפרד, כסכום הראשון מתוך הפיצויים בהם חב **המבטח**.

**המבטח** יישא בהשתתפות עצמית אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים, מתוך הוצאות משפט ו/או הוצאות משפט **בהליכים פליליים או מנהליים** או הוצאות חיצוניות שהוצאו עקב הגשת התביעה או **מקרה ביטוח**.

**5.10 זכות הקיזוז**

**המבטח** רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים **למבטח** בקרות **מקרה הביטוח**, כל סכום שה**מבטח** חייב **למבטח**, בין אם חובו מתייחס לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.

במקרה של מיצוי **גבול האחרייות** על פי פוליסה זו, יהא **המבטח** רשאי לקזז את תורת דמי הביטוח המגיעים לו לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

	טיפול בתביעות	5.11
<p>5.11.1 הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה רשאי הוא ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבטח ובלבד שהודיע על כך בכתב למבטח 30 ימים מראש והמבטח לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבטח תעמוד כלפי הצד השלישי.</p>	5.11.1	
<p>5.11.2 סירב המבטח באופן בלתי סביר להצעה שהומלצה על ידי המבטח לסילוק תביעת הצד השלישי, תהא חבות המבטח מוגבלת לסכום אותו היה משלם המבטח אלמלא סירוב המבטח, בצירוף הוצאות משפט עד למועד שבו ניתן היה לסלק את תביעת הצד השלישי בהתאם להצעה.</p>	5.11.2	
<p>5.11.3 הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה, יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, ליטול לידיו ולנהל בשם המבטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. על הצדדים לשתף פעולה בניהול ההגנה ועל המבטח החובה למסור למבטח את כל המידע והמסמכים שיש לו ולהשיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבטח לרבות שמו הטוב.</p>	5.11.3	
<p>5.11.4 היה וסכום התביעה חורג מגבול האחריות של המבטח, יפעלו המבטח והמבטח תוך תיאום הדדי, ומבלי לגרוע בכלליות האמור, תינתן למבטח זכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.</p>	5.11.4	
<b>איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי</b>	5.12	
<p>מבטח לא ייתן הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו בקשר עם מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, בלי הסכמתו מראש ובמכתב של המבטח.</p> <p>אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות תאונה במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות במשפט.</p>		
<b>מבטח ראשי בפוליסה</b>	5.13	
<p>אם נרשמו בפוליסה מספר מבטחים ונקבע מבטח ראשי, ייצג רק המבטח הראשי את כל המבטחים, ורק הוא יהא רשאי לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל במפורש הודעת ביטול) כדי לחייב את כל המבטחים.</p> <p>תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבטח הראשי בלבד או כפי שיוורה המבטח הראשי למבטח בכתב.</p> <p>כמו כן כל הודעה אשר ישלח המבטח למבטח הראשי בלבד, יראו אותה כאילו נשלחה לכל כל אחד מיחיד המבטח.</p>		



**אם לא מצוין בפוליסה מבוטח ראשי, המבוטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבוטחים יחשב כמבוטח ראשי.**

<b>5.14</b>	<b>תחלוף</b>
5.14.1	הייתה <b>למבוטח</b> בשל <b>מקרה הביטוח</b> גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו <b>למבטח</b> מששילם <b>למבוטח</b> או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
5.14.2	<b>המבטח</b> אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של <b>המבוטח</b> לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל <b>מהמבטח</b> .
5.14.3	<b>קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך כדי נזקו של המבטח.</b>
<b>5.15</b>	<b>פרשות ומחלוקות על פי הפוליסה</b>
	פרשנות פוליסה זו והוראות הפוליסה כפופות לדין הישראלי, ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת מפוליסה זו או הנוגעת לה.
<b>5.16</b>	<b>הודעות</b>
5.16.1	הודעות של <b>המבטח למבוטח</b> או למוטב בכל הקשור לפוליסה זו, תינתנה לפי מענם האחרון הידוע <b>למבטח</b> .
5.16.2	הודעות של <b>המבוטח</b> או של המוטב <b>למבטח</b> , תינתנה <b>למבטח</b> בכתב למען משרדו של <b>המבטח</b> , כמצוין בכותרת לפוליסה או לכל מען אחר בישראל שעליו יודע <b>המבטח</b> בכתב <b>למבוטח</b> או למוטב, מזמן לזמן.

## מרכז שירות לקוחות: 1-700-72-72-27

בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606 ת.ד. 10957  
פניות בדוא"ל לשירות לקוחות: [mail@ayalon-ins.co.il](mailto:mail@ayalon-ins.co.il)

שירותים דיגיטליים לשירותך באתר איילון

[www.ayalon-ins.co.il](http://www.ayalon-ins.co.il)